

## **Szanowny Kliencie,**

*Ochrona Twoich danych osobowych jest dla nas bardzo ważna. Dlatego informujemy Cię, iż dozwolone sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych zostały uregulowane przez Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1). – czyli tzw. RODO,*

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych RODO zostało stworzone, aby dać wszystkim osobom fizycznym większą kontrolę nad sposobem, w jaki ich dane są wykorzystywane. Jednym z podstawowych obowiązków Administratorów (podmiotów, które przetwarzają dane osobowe) jest przekazywanie informacji: kto, w jakim celu przetwarza Twoje dane osobowe oraz jakie w związku z tym przysługują Ci prawa.

## **Kto jest administratorem danych?**

- 1) Administratorem danych osobowych jest Spółka Arkop Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Jerzmanowskiej nr 18;
- 2) Administrator danych osobowych powołał osobę, która sprawuje nadzór nad prawidłowością przetwarzania twoich danych osobowych, a z którą można się skontaktować za pomocą e-maila: [iodo@arkop.com.pl](mailto:iodo@arkop.com.pl).

## **Jakie dane przetwarzamy?**

Zbieramy i przetwarzamy informacje dobrowolnie uzyskiwane od klientów podczas:

- 1) wypełnienia formularza kontaktowego na stronie [www.arkop-deweloper.pl](http://www.arkop-deweloper.pl)
- 2) wypełniania formularzy lub ankiet w formie papierowej;
- 3) rozmów telefonicznych;
- 4) korespondencji e-mail;
- 5) przekazania przez Ciebie do nas dokumentów;
- 6) składania przez Ciebie zamówień i zapytań;
- 7) spotkań z naszymi pracownikami i przedstawicielami;
- 8) przekazania danych w zawartej umowie deweloperskiej, rezerwacyjnej.

## **W jakim celu i na jakiej podstawie będą przetwarzane dane?**

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie:

- 1) obowiązujących przepisów prawa, w celu realizacji obowiązków ustawowych art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 2) zawartych umów, w celu realizacji postanowień danej umowy art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- 3) na podstawie uzyskanej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

## **Dane osobowe udostępniamy:**

- 1) podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. sądom, urzędom, organom administracji publicznej, organom ochrony prawnej, organom nadzoru);
- 2) podmiotom przetwarzającym w naszym imieniu dane (np. podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne)
- 3) innym spółkom powiązanym z Arkop Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, a w szczególności spółce Arkop sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Jerzmanowskiej nr 18;
- 4) Pracownikom, współpracownikom Administratora Danych Osobowych upoważnionym do ich przetwarzania,

5) Podmiotom, którym Administrator Danych Osobowych powierzył przetwarzanie danych osobowych, wśród których znajdują się m.in.: Generalny Wykonawca, Zarządca Nieruchomości, Bank, w którym został otworzony Rachunek Powierniczy dla prowadzonego Przedsięwzięcia Deweloperskiego;

6) Odbiorcom danym osobowych t.j. Kancelarii Notarialnej, celem sporządzenia projektu umowy;

7) Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej oraz Islandia, Norwegia i Lichtenstein),

## **Jak długo przechowujemy dane?**

Dane osobowe przechowywać będziemy przez okres niezbędny do realizacji celów, do których dane osobowe zostały zebrane lub do których są przetwarzane; w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności z obowiązującym wymogiem prawnym lub w zakresie w jakim jest to wskazane w świetle obowiązujących przepisów o archiwizacji. I tak:

- w przypadku złożenia oferty do czasu związania ofertą,
- w przypadku zawarcia umowy, do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń z umowy,
- w przypadku wyrażenia zgody do przetwarzania danych w określonym celu, co czasu cofnięcia zgody.

## **Jakie prawa przysługują wszystkim, których dane są udostępniane i przetwarzane?**

Każdej osobie, której dane osobowe są udostępniane, przetwarzane i przekazywane przysługują następujące prawa, w świetle obowiązujących przepisów :

- 1) prawo dostępu do danych,
- 2) prawo do sprostowania danych, gdy są one nieprawidłowe,
- 3) prawo do żądania usunięcia danych
- 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) prawo do przenoszenia danych,
- 6) Prawo do kopiowania danych
- 7) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do bycia zapomnianym
- 8) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes UODO).

## **Ponadto:**

Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne.

Jednakże niepodanie danych osobowych może skutkować brakiem możliwości korzystania z akcji promocyjnych, otrzymywania informacji o promocjach, wydarzeniach, akcjach i ofertach specjalnych, w tym informacji spersonalizowanych.

W dalszej kolejności niepodanie danych osobowych może skutkować brakiem możliwości sporządzenia projektu umowy oraz zawarcia umowy rezerwacyjnej, deweloperskiej, przeniesienia własności czy przekazania lokalu.

**Dbałość o dane osobowe Naszych Klientów i ich bezpieczeństwo zawsze była dla nas bardzo ważna i dokładamy wszelkiej staranności, aby dane Naszych Klientów pozostały bezpieczne.**